

	<h1>POLITIQUE QUALITÉ</h1>	Référence	IFD-MQS-04
		Révision	01
		Date	Mars 2017

POLITIQUE QUALITÉ

Depuis sa création, la MTT a acquis, au fil des années, une envergure nationale, et ce grâce à une volonté de participer aux efforts nationaux de développement durable conjuguée à une politique de consolidation continue de ses activités.

C'est pourquoi la direction de MTT qui a pour vocation la réalisation des ouvrages d'art, des infrastructures hydrauliques, voiries et réseaux divers (VRD) et des bâtiments civils et industriels, s'est engagée dans une démarche de Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme internationale ISO 9001 version 2015, considérant qu'il s'agit d'un élément stratégique pour assurer la pérennité et la réussite économique de la société. En tant que Directeur Général, je m'engage à :

- ❖ Fournir toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité (SMQ),
- ❖ Respecter et faire respecter les exigences des parties intéressées pertinentes, légales et réglementaires applicables à nos prestations,
- ❖ Définir des objectifs qualités aux différents niveaux de MTT,
- ❖ Adopter l'approche par les risques afin de déterminer les facteurs susceptibles de provoquer un écart par rapport aux résultats attendus,
- ❖ Mener des revues de direction annuelles.

Notre politique s'articule autour de quatre facteurs fondamentaux en relation avec les parties prenantes, à savoir :

1. La satisfaction des attentes et des exigences de nos clients,
2. L'optimisation des ressources mises à disposition pour chaque projet,
3. L'amélioration continue des prestations,
4. L'amélioration des compétences du personnel.

Ces axes seront déployés au niveau des processus du SMQ.

Toutes les activités entreprises par la Direction vont dans le sens de l'amélioration continue et sont assurées de mon soutien, comme j'attends de chacun du personnel qu'il soit pleinement impliqué pour l'atteinte des objectifs.

Notre efficacité future dépend des efforts déployés par nous tous pour élaborer, respecter et surtout améliorer le SMQ afin de bâtir ensemble une société performante, profitable et pérenne, qui soit un actif pour ses collaborateurs et l'environnement dans lequel elle travaille.

Tunis le 01-03-2017
Directeur Général
Sleheddine Ben Hlima